

10 РОКІВ ГАРАНТІЇ

ПрАТ «Івано-Франківськцемент» надає Покупцеві гарантію на механічні властивості та естетичний вигляд фіброцементних листів з кольоровим полімерним покриттям, призначених для облаштування покрівель та стінових огорожень при будівництві, ремонті та реконструкції будівель та споруд згідно з діючими будівельними нормами і правилами ДБН В.2.6-220:2017

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Вид продукції	Розмір	Колір	Кількість

Номер видаткової накладної (документ придбання Продавцем від Гаранта): _____

Номер документу, що засвідчує придбання Продукції Покупцем: _____

Дата поставки товару: _____

Дані Покупця (П.І.П., контактний телефон): _____

Адреса будинку: _____

Дані Продавця: _____

Підпис представника Продавця та печатка Продавця _____

УМОВИ ГАРАНТІЇ

Визначення:

«**Гарантійний талон**» - це документ наданий Покупцеві, що визначає умови гарантії на фіброцементні листи FIBRODAH.

«**Покупець**» - особа, яка придбала фіброцементні листи FIBRODAH від Продавця/Виробника, а також кожен наступний власник фіброцементних листів FIBRODAH, який володіє Гарантійним талоном та придбав право користування з наданої гарантії.

«**Гарант**» - виробник Продукції ПрАТ «Івано-Франківськцемент».

1. Гарантія діє виключно на території України та по відношенню до фіброцементних листів виробництва ПрАТ «Івано-Франківськцемент». Гарантія на механічні властивості стосується фізико-механічних показників та показників кліматичної стійкості Продукції.
2. **Умови Гарантії:**
 - 2.1. Використання для облаштування покрівлі виключно аксесуарів передбачених ДБН В.2.6-220:2017 та інструкцією виробника. Використання інших аксесуарів, які не передбачені вище вказаними документами означає повну втрату Гарантії.
 - 2.2. Надання Покупцем Гарантійного талону, що підтверджує придбання Продукції торгової марки "FIBRODAH". У випадку кожного наступного власника покрівлі, який не придбав, продукцію від Продавця, Гарант може вимагати пред'явлення документу передачі права власності на Продукцію та цієї гарантії.
 - 2.3. Проведення облаштування хвилястих листів згідно вимог наведених у ДБН та в інструкції виробника.
 - 2.4. Повідомлення Гаранта щодо виявлення дефектів не пізніше 14 днів з моменту їх виявлення.
3. **Гарантія не поширюється на:**
 - 3.1. Пошкодження, які виникли після відвантаження, в результаті транспортування, перекладання, неправильного зберігання.
 - 3.2. Пошкодження, спричинені внаслідок неналежного виконання конструкції даху, по якому встановлено хвилясті листи.
 - 3.3. Неправильного різання та виготовлення отворів під аксесуари кріплення.
 - 3.4. Пошкодження, спричинені перекладкою, переробкою та модифікаціями фіброцементних листів, та іншими проявами використання, яке не відповідає Інструкції виробника.
 - 3.5. Потертості (подряпини), які виникли внаслідок зсування листів один по одному.
 - 3.6. Самовільно демонтовані листи, в тому числі, але не виключно, у разі запиту Гарантом зразків хвилястих листів для проведення аналізу, згідно п.6.3 даного Гарантійного талону.
 - 3.7. Неправильний догляд або обслуговування хвилястих листів, наприклад, нехтування чистотою поверхні Продукції від забруднення, яке на листах накопичилось, або будь-які навмисні дії, недбалість або неправильне застосування листів.
 - 3.8. Повторне фарбування продукції, або інші дії з використанням матеріалів, які не рекомендовані для застосування з цією Продукцією.
 - 3.9. Рівномірну зміну кольору, знебарвлення або заміну кольору у зв'язку із накопиченням природнього осаду з атмосфери або забрудненням.
 - 3.10. Пошкодження, спричинені: постійним нагріванням вище 60°C; природними або екологічними катастрофами; надзвичайно високим рівнем забруднення навколишнього середовища; пожежами; аваріями; катастрофами; радіацією; а також у зв'язку із умисними руйнівними діями або халатністю.
4. Гарантія щодо значних та нерівномірних змін кольору покриття поширюється лише на ряд стандартних кольорів, визначених в каталозі продукції на час купівлі хвилястих листів, та за умови, що вплив кліматичних умов, таких, як сонячне випромінювання, розподіляється рівномірно по всій поверхні листів.
5. **Порядок розгляду рекламаций:**
 - 5.1. Реєстрація рекламаций здійснюється Гарантом виключно у випадку:
 - a) Отримання рекомендованим листом повідомлення про виявлений дефект за адресою: ПрАТ «Івано-Франківськцемент», 77422, Івано-Франківська обл., Тисменицький р-н, с. Ямниця;
 - b) Повідомлення повинно містити наступну інформацію:
 - ! Дату монтажу покрівлі
 - ! Детальний опис виявлених дефектів з фотофіксацією
 - ! Контактні дані організації/особи, що здійснювала монтаж Продукції (найменування, П.І.П., телефон)
 - c) До повідомлення обов'язково додаються копії Гарантійного талону, накладної та рахунку, що підтверджують придбання Продукції у Гаранта/Продавця
 - 5.2. Гарант розглядає подану рекламацию та проводить рекламацийне провадження, результати якого надсилає Покупцю протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання Повідомлення.
 - 5.3. Гарант може запросити додаткову інформацію або зразки листів для проведення аналізу. Не надання такої інформації, або зразків, протягом 30 днів, розцінюється як відсутність претензії та звільняє Гаранта від надання відповіді на рекламацию. Термін розгляду рекламаций продовжується на період надання Покупцем інформації у випадку, визначеному даним пунктом.
 - 5.4. За результатом розгляду рекламаций Гарантом можуть бути прийняті такі рішення:
 - 5.4.1. Щодо визнання рекламаций (Гарант самостійно приймає рішення щодо способу реалізації зобов'язань відповідно до Гарантії) з врахуванням наступного:
 - ! У випадку, коли профіль, розміри та колір дефектної Продукції не знято з виробництва, Гарант за погодженням із Покупцем здійснює заміну дефектних листів протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати визнання рекламаций або проводить виплату компенсації вартості останніх.
 - ! Якщо профіль, розміри та колір знято з виробництва – Гарант проводить виплату компенсації вартості листів.
 - ! У разі визнання рекламаций протягом 10 (десяти) років з моменту початку гарантійного терміну, Гарант покриває витрати на транспортування та встановлення (монтаж) Продукції, виданих замість дефектних, відповідно до умов, викладених у цій гарантії, а також демонтаж та утилізацію дефектної Продукції. Гарант зобов'язується виконувати ці роботи самостійно, або замовити їх виконання третій стороні. Гарант не несе витрати на додаткові матеріали та кошти у зв'язку з будь-якими пошкодженнями в ході виконання зобов'язань, зазначених у цьому розділі.
 - 5.4.2. Щодо відмови в задоволенні рекламаций. Покупцеві надсилається аргументована відповідь рекомендованим листом із зазначенням причин відмови.
 - 5.4.3. Сума будь-якої компенсації за даними умовами Гарантії визначається за погодженням між Гарантом та Покупцем з врахуванням ринкових цін, але не більше ніж сума, на яку листи були придбані.
 - 5.5. Дані Умови Гарантії є доповненням до законних прав споживачів та не обмежують ці права. Положення даних умов Гарантії визначаються і тлумачаться у відповідності до норм чинного законодавства України.
 - 5.6. У відповідності до наведених вище термінів та умов, ця Гарантія застосовується до Продукції, яка була поставлена покупцеві після 01 травня 2018р.